

**Отчет директора ГБУ «Жилищник
Гагаринского района» города Москвы
перед Советом депутатов
муниципального округа Гагаринский
о деятельности организации в 2019 году**

Москва 2020

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012г. №39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012года №474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляем отчет по основным направлениям деятельности ГБУ «Жилищник Гагаринского района» за 2019 год.

Благоустройство и содержание территории общего пользования

В 2019 году с выходом новой системы АСУ ОДС 2.0 (автоматизированная система управления «Объединенная диспетчерская служба») была произведена автоматическая корректировка дворовых территорий по результатам которой 6 объектов ранее зарегистрированных как иные объекты благоустройства были автоматически переведены в объекты озеленения 2 категории, что привело к увеличению общей площади, которая в настоящее время составляет **1 603 298,63 кв.м.**, что на **307 952,13 кв.м.** больше чем в 2018 году и снижению количества дворовых территорий со **132** до **126 объектов**, в т.ч.: **92** детских площадок, **35** спортивных площадок.

Так же в 2019 году была проведена инвентаризация контейнерного парка после проведения, которой произошли изменения, количество контейнерных площадок уменьшилось в связи с фактическим отсутствием **3 шт.** на дворовых территориях по адресам:

- Ленинский пр-т, д.79, к.2
- Вавилова ул., д.58, к.3
- Вавилова ул., д.52, к.3

В настоящее время количество контейнерных площадок составляет **101 шт.**, из которых **88** площадок с павильонами, **3** площадки с выкатными контейнерами для сбора твердых бытовых отходов (ТБО) и **11** площадок под раздельный сбор отходов (РСО).

Вывоз мусора ТБО осуществляется по графику в течении дня, КГМ ежедневно по заявкам, РСО по вторникам и средам еженедельно.

Заказчиком по вывозу мусора является ГКУ «Мосэкопром», мусоровозящей организацией является ООО «МКМ Логистика».

В городе Москве в 2019 году Департаментом ЖКХиБ г.Москвы утверждена новая концепция по реализации мероприятий по обеспечению раздельного сбора (накопления) твердых коммунальных отходов в городе Москве (Постановление Правительства Москвы от 18.06.2019 г. № 734-ПП).

Силами ГБУ г. Москвы «Жилищник Гагаринского района» контейнерные павильоны окрашены в синий и серый цвета. В синюю часть павильона размещаются вторичные отходы (полезные компоненты) (металл, пластик, стекло, бумага/картон), в дальнейшем отправляемые на переработку для производства новых товаров, в серую часть павильона размещается смешанный мусор (загрязненные органикой отходы) пищевые, растительные, загрязнен-

ные отходы и средства личной гигиены. В целях информирования жителей о раздельном сборе отходов в г. Москве на контейнерном павильоне размещены информационные таблички. Также размещены таблички с указанием графика вывоза смешанных отходов и вторсырья. На стендах в подъездах многоквартирного дома размещены информационные материалы. Также проведены работы по размещению информационных табличек (металл, пластик, стекло, бумага/картон) и смешанный мусор. Создана «Горячая линия» по теме раздельного сбора отходов на каждом участке (фото можно направлять посредством WhatsApp).

Дополнительно в 2019 году силами ГБУ «Жилищник Гагаринского района» было обустроено **12** специально оборудованных площадок для размещения на постоянной основе бункера-накопителя для сбора и транспортировки крупногабаритного и строительного мусора. Площадки имеют асфальтовое покрытие, уклон в сторону проезжей части и удобный подъезд спецавтотранспорта мусоровывозящей организации ООО «МКМ-Логистика». С трех сторон установлено ограждение, чтобы не допускать попадания мусора на прилегающие территории.

Места размещения бункерных площадок на основании Постановления Правительства Москвы от 09.11.1999 г. № 1018 «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» п. 3.4. согласованы с инспекцией по контролю за вывозом мусора г. Москвы, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по ЮЗАО г. Москвы, Управлением по ЮЗАО г. Москвы Главного управления МЧС России по г. Москве.

Благоустройство дворовых территорий

Программа благоустройства в 2019 году была сформирована на основании обращений жителей района, а так же на основании участия в голосовании по программе Активный гражданин и согласованна с Советом депутатов муниципального округа Гагаринский.

В 2019 году на территории Гагаринского района было благоустроено **4** дворовых территории (за счет средств стимулирования управ районов, в т.ч. «Активный гражданин»), на общую сумму **27 279,59** тыс. руб. (в 2018 году на территории Гагаринского района было благоустроено **23** дворовых территории на общую сумму **51 091,47** тыс. руб.)

В 2019 году организованы и выполнены следующие виды работ:

- замена покрытий на детских площадках и площадке для выгула собак (резиновые плиты, каучук) – **2 153** кв.м. (2025 плиты, 128 каучук, 475 отсев)
- установка (замена) малых архитектурных – **22** шт.;
- установка МАФ на площадке для выгула собак – **7** шт.;
- установка игровых комплексов – **3** шт.
- установка спортивного оборудования – **3** шт.
- ремонт асфальтобетонных покрытий пешеходных дорожек, тротуаров и проездов с заменой и без замены бортового камня в объеме **300** кв.м.;

- установка ограждений газонов, детских площадок – **140** п.м.;
- установка скамеек и урн – **6** шт./ **6** шт.

Также в 2019 году планировалось выполнить благоустройство на 5 объектах, но в связи с поздним согласованием благоустройство на данных объектах будет выполнено в 2020 году.

Миллион деревьев

В рамках ежегодной акции «Миллион деревьев» и в рамках программы компенсационного озеленения, проведенных в 2019 году, на дворовых территориях района были высажены деревья:

- по ежегодной акции «Миллион деревьев» деревьев в количестве **149 шт.** и кустарники в количестве **8479 шт.**, в том числе по результатам голосования на портале «Активный гражданин».

На **101 клумбах**, общей площадью **3 675,5 кв.м.**, были высажены цветы в количестве **150 026 шт.**

Содержание и уборка территории.

Содержание дворовых территорий осуществляется в соответствии с «Правилами и нормами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» от 09.11.1999 № 1018-ПП.

В летний период в рамках текущего содержания проводятся работы по уборке мусора и мусора на дворовых проездах, тротуарах, детских и спортивных площадках, очистка и промывка контейнерных площадках, содержание озелененных территорий. Проводится ремонт и полив газонов, высадка цветов, ремонт и покраска ограждений и МАФ, ремонт покрытий, работы по уходу за зелеными насаждениями. Содержание зеленых насаждений, а так же уборка от опавшей листвы осуществляется в соответствии с 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы».

В зимний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке от снега и наледи дворовых проездов, тротуаров, дорожно-тропиночной сети детских и спортивных площадок, контейнерных площадок.

Производится обработка проездов и пешеходных тротуаров противогололедным материалом. Норма расхода и количество обработок регламентируется в зависимости от погодных условий и выпадения осадков.

Так же на свободных площадях дворовых территорий осуществляется временное складирование снега с последующей погрузкой и вывозом.

Для формирования снежных масс в период обильных снегопадов используется **6 ед.** тракторов МТЗ Беларус 82.1 оснащенные плугом и щеткой, **9 ед.** фронтальных погрузчиков (что на **3 ед.** больше чем в 2018 году) и **4 ед.** самосвалов для последующей погрузки и вывоза снега. Распределение техники осуществляется пропорционально уборочной площади.

Вся уборочная техника размещена на автомобильной базе ГБУ «Жилищник Гагаринского района» по адресу: пр-т, 60-летия Октября, дом 11А и 11Б

Занимаемая площадь - 7106 кв.м

Вместимость техники (машино-мест) - до 55

Количество капитальных строений на территории - 1 шт.

Вместимость капитальных строений на территории (рабочих мест) - 10

Количество бытовых городков на территории - 2 шт.

Вместимость бытовых городков (койко-мест) - 400 (220+180)

Вместимость ремонтных зон (машино-мест) – 4

Также в 2019 году для работы в зимний период была обустроена вспомогательная база по адресу: Университетский пр-т, д.9А которая предназначена для временного размещения сотрудников и незамедлительного реагирования во время обильных осадков.

- Количество строений на территории – 2 шт.

- Вместимость техники (машино-мест) - до 7 ед. (малой погрузочной и уборочной техники)

Уборочная площадь в зимний период составляет - **619 629,88 кв.м.**, из них:

- Площадь механизированной уборки – 64 174,6 кв.м.;

- Площадь ручной уборки – 555 455,28 кв.м.

Территория Гагаринского района поделена на 5 участков:

№ Участка	S участка	Кол-во дворовых территорий	Кол-во дворников
1 участок	327 181,5 кв.м.	55	59
2 участок	246 469,0 кв.м.	19	59
3 участок	227 999,0 кв.м.	38	51
4 участок	293 586,0 кв.м.	12	73
5 участок	200 114 кв.м.	8	44

Санитарное содержание дворовых территорий осуществляется ручным способом и механизированным.

После окончания снегопада на следующий день:

В **1 очередь** убираются подходы к подъездам и тротуары ручным способом и прометание механизированным способом (выезды со дворов);

Во **2 очередь** убираются дорожки и парковки.

В **3 очередь** убираются детские площадки.

Для содержания дворовых территорий в зимний период ГБУ «Жилищник Гагаринского района» обеспечен рабочим составом (дворниками) штатная численность которых составляет **308 человек** — это 90% от численности по плану **317 человек**.

В летний период штатная численность дворников составляет **126 человек**

При механизированной уборке дворовых территорий используется техника:

6 ед. – трактора оснащенные навесным оборудованием плугом (отвал) и щеткой (МТЗ Беларусь 82.1).

2 единицы техники (МТЗ Беларусь 82.1 (РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬ ТВЕРДЫХ РЕАГЕНТОВ) используются для обработки проезжей части дворовых территорий твердым противогололедным материалом, по истечении 2 часов производится повторное прометание проезжей части.

После большого выпадения осадков (снега) и формирования снежных масс (куч) в соответствии с разработанной схемой, используется погрузочная и вывозящая техника в количестве **13 ед.** (9 погрузчиков и 4 самосвала).

Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства

Всего на территории района объектов дорожного хозяйства (ОДХ) – 14 шт.

В 2019 году на обслуживание был передан объект дорожного хозяйства тротуар по Ленинскому проспекту.

Уборочная площадь составляет - **304 102,3 кв.м.** из них:

- Площадь механизированной уборки проезжей части – 154 848,9 кв.м.
- Площадь механизированной уборки тротуаров – 68 790,4 кв.м.;
- Площадь механизированной уборки тротуаров по Ленинскому пр-ту – 68 273 кв.м.;
- Площадь ручной уборки тротуаров – 12040,0 кв.м.;
- Площадь уборки остановок – 150 кв.м..

В зимний период на объектах дорожного хозяйства производится уборка и обработка противогололедным материалом (ПГМ) проезжей части автомобильных дорог и тротуаров механизированным способом с применением дорожно-коммунальной техники в количестве:

- **5 ед. тракторов МТЗ Беларусь 82.1**(один из которых с оборудованием для обработки твердыми ПГМ и один с роторным оборудованием);
- **3 ед. КАМАЗовс** плугом и щетками (два из которых с оборудованием для обработки жидкими и твердыми ПГМ); (1 ед. была приобретена в 2019 году);
- **2 ед. CityCat 2020XL**с щеткой и оборудованием для обработки твердыми ПГМ с плугом и щеткой;
- **2 ед. тракторов МТЗ 320**с щетками;
- **1 ед. ЗИЛ** с плугом и оборудованием для обработки твердыми ПГМ.

Так же в зимний период проводятся работы по погрузке и вывозу снежных масс с ОДХс применением погрузочной и вывозящей техники в количестве:

- 1 ед. мини погрузчиков;
- 3 ед. больших погрузчиковж;
- 2 ед. линейных погрузчиков (золотые ручки);
- 4 ед.самосвалы.

В первую очередь проводится уборка остановок, тротуаров и подходов к пешеходным переходам.

В летний период на ОДХ проводятся работы по прометанию и промывке проезжей части, тротуаров, остановок и знаков, механизированным и ручным способом с применением дорожно-коммунальной техники и дорожных рабочих.

Вышеперечисленная техника находится на автобазе по адресу: проспект 60-ти лети Октября д.11А.

Установка опор наружного освещения

В 2019 году установлены дополнительные опоры освещения на **28** дворовых территориях в количестве **115 шт.**

В рамках программы по благоустройству объектов образования в 2019 году проводились мероприятия в **1 центре образования: ГБОУ г.Москвы Школа № 192 Ленинский пр-т, д.34А** на общую сумму **7 000,0 тыс. руб.**

Основными были следующие виды работ: Установка малых архитектурных форм, установка защитных экранов на ограждении, устройство резинового покрытия на спортивной площадке, устройство покрытия искусственная трава, установка опор освещения и иные работы.

Освещение			
Наименование	2018	2019	Разница
Кол-во объектов (адресов)	18	28	> 10
Кол-во опор освещения	65	115	> 50
Школы			
Кол-во объектов	5	1	< 4

Участие в проведении месячников, субботников

В 2019г. на территории Гагаринского района проведены субботник и месячник по санитарному содержанию и благоустройству территории.

Приняли участия сотрудники ЖКХ, управы, а также все желающие студенты и жители.

На территории района выполнены работы по погребению газонов от листвы 86 га, покраска малых архитектурных форм (вазоны, урны, скамейки, игровое оборудование), обновление парковочной разметки и пожарной разметки, покраска и ремонт контейнерных площадок и иные виды работ.

Выполнены работы по ремонту и покраске газонного ограждения и приведение в надлежащее санитарное состояние контейнерных площадок, приведены в надлежащее санитарное содержание опоры наружного освещения, ограждения.

Восстановлены синтетические покрытия на детских и спортивных площадках, а также мы не оставили без внимания проблемы, связанные с образовавшимися разрушениями асфальтобетонного покрытия после зимы.

На территории Гагаринского района выполнили работы по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия, как на дворовой территории так и на проезжей части.

Выполнены работы по рекультивации и посеву газонной травы.

Управление многоквартирными домами, предоставление жилищно-коммунальными услугами, содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

В обслуживании ГБУ «Жилищник Гагаринского района» находится 107 домов, 627 подъездов.

В целях обеспечения нормальной жизнедеятельности Гагаринского района в период 2019-2020гг., управляющей организацией ГБУ «Жилищник Гагаринского района» совместно с подрядными и теплоснабжающими организациями была проведена подготовка жилого фонда к эксплуатационному периоду 2019-2020гг.

Планы мероприятий и объемы работ по подготовке жилищного фонда были сформированы и выполнены с учетом выявленных недостатков в ходе предыдущего 2018 года.

При подготовке домов к эксплуатации выполнен комплекс мероприятий, а именно:

- ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
- укомплектование вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
- восстановление теплоизоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
- ремонт кровель, остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
- ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
- замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
- установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
- переключение внутреннего водостока на зимний режим.

Все многоквартирные дома Гагаринского района, объекты коммунального хозяйства и социально-культурного назначения своевременно подготовлены к эксплуатации в осенне-зимний период 2019-2020 гг. и приняты к эксплуатации МЖИ г. Москвы.

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации был выполнен комплекс мероприятий, а именно:

- ремонт кровель, окраска;
- ремонт и замена водосточных труб;
- ремонт входных групп;
- ремонт отмостки, цоколей, мытье цоколей, мытье фасада;
- приведение в порядок подвальных помещений;
- приведение в порядок чердачных помещений;
- промывка домовых знаков.

Приведение в порядок подъездов многоквартирных жилых домов.

В рамках эксплуатации и содержания **жилого фонда** в 2019 году проведено ремонт в **96** подъездах, в 17 домах:

1. Вавилова ул., дом 70 к.1
2. Вавилова ул., дом 70 к.2
3. Вавилова ул., дом 72/13
4. Ленинский пр-т, дом 57
5. Ломоносовский пр-т, дом 14
6. Ломоносовский пр-т, дом 23
7. Ломоносовский пр-т, дом 3 к.3
8. Молодёжная ул. дом 4
9. Пр-т. 60-летия Октября дом 3 корп.1
- 10.Пр-т. 60-летия Октября дом 3 корп.2
- 11.Пр-т. 60-летия Октября дом 3 корп.3
- 12.Пр-т. 60-летия Октября дом 3 корп.4
- 13.Пр-т. 60-летия Октября дом 5 корп.1
- 14.Пр-т. 60-летия Октября дом 5 корп.2
- 15.Пр-т. 60-летия Октября дом 5 корп.3
- 16.Университетский пр-т. дом. 5
- 17.Университетский пр-т. дом. 9

Основными видами работ в подъездах являлись:

- окраска стен, потолков
- нижних плоскостей лестничных маршей
- восстановленные лестничных ограждений
- окраска приборов отопления
- ремонт напольного покрытия
- замена осветительных приборов
- ремонт входных групп, замена почтовых ящиков
- замена входных и тамбурных дверей

Все работы по приведению в порядок подъездов выполнены в полном объеме.

За счет средств текущей эксплуатации в 2019 году были выполнены следующие работы:

- замена входных дверей по адресу Университетский пр-т. дом. 9 – 10 шт.;
- замена тамбурных дверей по адресу Университетский пр-т. дом. 5 – 10шт.;
- замена входных дверей по адресу Молодёжная ул. дом 4 – 3 шт.;
- замена входных дверей по адресу Ломоносовский просп. дом 14 – 4 шт.

Данная замена входных металлических дверей была связана с неудовлетворительным состоянием по вышеуказанным адресам.

Очистка кровель в зимний период

На обслуживании ГБУ «Жилищник Гагаринского района находится – 63 кровли, из них с металлические – 35, мягкие – 28.

Для выполнения работ по своевременной очистке кровель от снега и наледи в зимний период 2019-2020 годов в ГБУ «Жилищник Гагаринского района» сформирована 21 бригада (84 кровельщика) из расчета одна бригада из 4-х человек для очистки трёх скатных кровель.

Кровельщики, входящие в состав бригад по очистке кровель, прошли специализированное обучение по технике безопасности при работе на кровле, имеют медицинское освидетельствование и допуск к работе на высоте и соответствующие удостоверения, обеспечены спецодеждой и инвентарём на 100%.

Об установке, содержании и текущем ремонте общедомового, а также внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За счет средств текущей эксплуатации в 2019 году с учетом заявлений жителей ГБУ «Жилищник Гагаринского района» была проведена работа по установке пандусов:

- обустройство пандусных съездов для маломобильных групп населения в 11 подъездах, из них в 9-ти перед входами, в 2-ух внутри подъездов.
- установка 20 откидных пандусов в 18 подъездах.

ППИ

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в районе проводится работа по установке подъемных платформ для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов колясочников в многоквартирные дома города Москвы.

В районе установлено и эксплуатируется 7 подъемных платформ по адресам:

- проспект Вернадского, д. 9/10, под. № 7;
- Ленинский проспект, д. 41/2, под. № 7;
- Ленинский проспект, д. 64/2, под. № 15;
- Университетский просп., д. 4, под. № 8;
- Университетский просп., д. 9, под. № 3;
- Молодежная ул. д.6 под. № 4;

- Ломоносовский проспект, д. 14, под. № 8;

В 2019 году, в соответствии с поступившим личным заявлениям инвалидов-колясочников, о необходимости установки платформы подъемной для инвалидов с участием ОСЗН, управы района, ГБУ «Жилищник» проводились Акты обследования о наличии технической возможности установки ППИ, для дальнейшего включения в Адресный перечень платформ, который утверждается Департаментом социальной защиты населения и Департаментом капитального ремонта города Москвы.

Подъемные платформы устанавливаются инвалидам-колясочникам при наличии технической возможности и в соответствии с разработанным проектом при согласии не менее 70% жителей подъезда. Подъемные платформы устанавливаются в первую очередь в подъездах, где проживают два и более инвалида в подъезде, в порядке очередности поступления заявления.

Окончательное решение о технической возможности установки платформы принимается после проведения обследований окружной межведомственной комиссией и Департаментом капитального ремонта города Москвы. В 2019 году отделом ПТО ГБУ «Жилищник Гагаринского района» подготовлена и передана техническая документация для начала проектных работ по установке подъемной платформы в государственное казенное учреждение города Москвы ГКУ «УКРиС» по адресам:

- Строителей ул., д.4, к. 2, подъезд 3;
- Университетский пр-т., д. 9, подъезд 12;

Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах в Гагаринском районе в 2019 году.

По региональной программе капитального ремонта с 2017 года по 2018 год велись работы по **11** домам, по состоянию на январь 2020 года выполнены работы по **3** домам

- Ленинский пр-т. д. 45
- Ул. Молодёжная д. 6
- Ул. Вавилова д. 46

8 домов находятся в работе

- Ленинский пр-т. д.34/1-перенос с 2017г.
- Ленинский пр-т. д.36- согласно графика
- Ленинский пр-т. д.70/11-согласно графика
- Ленинский пр-т. д.79- перенос с 2016г.
- Ломоносовский пр-т. д.19- согласно графика
- Ломоносовский пр-т. д.4 к.2-согласно графика
- Ул. Панфёрова д. 5 к. 2- согласно графика
- Университетский пр-т. д.9- перенос с 2016г

Согласно протоколов общих собраний собственников в многоквартирных домах выполнялись работы по капитальному ремонту общего имущества:

- внутридомовых инженерных систем холодного, горячего водоснабжения, теплоснабжения (стояки)

- канализации (водоотведения)
- внутридомовых инженерных систем электроснабжения
- ремонт мусоропровода
- ремонт фасада, крыши
- ремонт внутреннего водостока

Замена лифтового оборудования в многоквартирных домах Гагаринского района в 2019 году

На обслуживании в районе находятся **567** лифта.

В 2019 г. выполнены работы по замене **2** лифтов в **2-х** многоквартирных домах:

- Косыгина ул. 11,
- Ленинский просп. д.69 корп. 2

В 2020 году планируется замена лифтового оборудования в количестве **12** лифтов

- Ленинский пр-т. д.45
- Ленинский пр-т. д.79 корп.3
- Ленинский пр-т. д.69 корп.2
- Ленинский пр-т. д.62

Работа с собственниками помещений в МКД.

Бесхозные приборы учета тепловой энергии

В управлении ГБУ «Жилищник Гагаринского района» имеются многоквартирные дома с бесхозными приборами учета тепловой энергии, в связи с чем расчет потребленной тепловой энергии производится по нормативу.

В целях решения данного вопроса управой Гагаринского района 28 августа 2018 г. подано исковое заявление в Гагаринский районный суд о признании бесхозными приборов учета по следующим адресам:

1. Ак. Зелинского ул., д. 38, корп. 8
2. Вавилова ул., д. 46
3. Губкина ул., д. 4
4. Дм. Ульянова ул., д. 3
5. Косыгина ул., д. 11
6. Ленинский пр-т, д. 52
7. Ленинский пр-т, д. 57
8. Ленинский пр-т, д. 61/1
9. Ленинский пр-т, д. 69, корп. 3
10. Ломоносовский пр-т, д.6

4 декабря 2018 г. исковое заявление удовлетворено (дело № 02-4299/2018). Письмо-уведомление в Департамент городского имущества города Москвы направлено 20 мая 2019 г.

25 декабря 2019 г. оценщиком ДГИ проведен обход всех адресов с бесхозными ОДПУ. ДГИ ведутся работы по передаче приборов учета на баланс ГБУ «ЕИРЦ города Москвы». 6

Прием населения по счетчикам воды

ГБУ «Жилищник Гагаринского района» ведет прием населения по счетчикам воды с понедельника по четверг с 10.00 до 20.00.

Для тех, кто не имеет возможности прийти в управляющую организацию, на официальном сайте появилась возможность дистанционной передачи документов о поверках и заменах счетчиков, подачи обращений.

Расчет за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Жилищник Гагаринского района» сообщает, что валовый сбор населения за ЖКУ и прочие услуги за 12 месяцев 2019 года составляет **100,84%**, что составляет увеличение с аналогичным периодом 2018 года на **0,46%** в сумме **11,8** млн. руб.

ГБУ «Жилищник Гагаринского района» достиг вышеуказанные результаты проводя досудебную работу по собираемости задолженности за ЖКУ с категорией должников менее 6 мес., а именно: в ежедневном режиме производится приём населения по вопросам погашения задолженности, числящейся за жилищно-коммунальные услуги.

- - уведомление о наличии задолженности;
- - обзвон должников;
- - выдача долговых платежных квитанций;
- - ограничения коммунальных услуг.

Сотрудники ГБУ «Жилищник Гагаринского района» на постоянной основе ведут судебно-претензионную, а также после-судебную работы.

Задолженность за ЖКУ свыше 6 месяцев составляла по 528 Финансово-лицевым счетам на сумму 45,8 млн. руб. в суд подано 503 заявления на сумму 39,6 млн. руб. из них получено решений о взыскании 353 судебных решений на сумму 26,8 млн. руб. Впоследствии все вынесенные судебные решения передаются на принудительное исполнение в Федеральную службу судебных приставов по ЮЗАО г. Москвы. В целях снижения задолженности за жилищно-коммунальные услуги, сотрудниками управляющей организации совместно с судебным приставом-исполнителем ежемесячно проводятся рейды по должникам района с целью решения вопроса с должником по оплате жилищно-коммунальных услуг с применением спектра мер воздействия, предусмотренных Федеральным законом об исполнительном производстве №229-ФЗ от 02.10.2007 г. «Об исполнительном производстве».

Валовый сбор платежей арендаторов/собственников нежилых помещений за 2019 год составляет **101,5%**, что составляет увеличение на **2,4** млн. руб., так же более 100% как и в 2018 году.

Портал Правительства Москвы «МОСКВА НАШ ГОРОД».

В 2019 году на портал Правительства Москвы «Москва. Наш город» в личный кабинет главы управы Гагаринского района и на сайт ГБУ Жилищник поступило **5357** обращений, из них:

- **2585** обращений на тему: «Дворовые территории»;
- **2010** обращений на тему: «Дома»;
- **572** обращений на тему: «Дороги»;
- **76** обращение на тему: «Городские территории»;
- **44** обращения на тему: «Парки, скверы, ООПТ»;
- **66** обращения на тему: «Торговля»;
- **4** обращений на тему: «Транспорт».

За 2019 год, по всем обращениям средний срок подготовки ответов составил 4 дня, что говорит о качественной и своевременной отработке поступающих обращений.

Наименование	2018	2019	Разница
Количество поступивших обращений	5039	5357	> 318
на тему: «Дворовые территории»	3003	2585	< 418
на тему: «Дома»	1485	2010	> 525
на тему: «Дороги»	370	572	> 202
На тему: «Городские территории	41	76	> 35
на тему: «Парки, скверы, ООПТ»	54	44	< 10
на тему: «Торговля»	72	66	< 6
на тему: «Транспорт»	14	4	< 10

Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере.

В ГБУ Жилищник Гагаринского района организованы приемные дни и часы населения руководством. Информация размещена на сайте, на информационных стендах района и стендах многоквартирных домов.

В 2019 году в ГБУ «Жилищник Гагаринского района» зарегистрировано всего **5156 обращений граждан**, что больше аналогичного показателя 2018 года. В 2018 году поступило **4978** обращения, что на **3,5 %** меньше, чем за отчетный период.

Количество обращений с внешним контролем в отчетном году возросло на **1,7%** и составило **3357** обращений. В 2018 году число обращений, поступивших из вышестоящих организаций, составляло **3301**.

Количество обращений, поступивших напрямую в Жилищник, возросло на **6,8%**, т.к. в 2018 году непосредственно в Жилищник было направлено **1677** обращений, то в 2018 году **1799**.

Поступило обращений	2018 год	2019 год	Динамика (%)
Всего <i>в том числе:</i>	4978	5156	+ 3,5 %
<i>- из вышестоящих организаций</i>	3301	3357	+ 1,7 %
<i>- напрямую в Жилищник</i>	1677	1799	+ 6,8 %

Так, соотношение количества обращений по основным тематикам следующее:

- **содержание и эксплуатация жилищного фонда** – 1713 обращений
- **благоустройство территорий** – 2109 обращений
- **энергоресурсное хозяйство**– 886 обращений
- **капитальный ремонт** – 401 обращение
- **гаражи, автостоянки, транспортное обеспечение** – 32 обращения
- **прочие** - 15 обращений

Информирование жителей

В целях предоставления актуальной информации гражданам о деятельности ГБУ «Жилищник Гагаринского района» второй год функционирует полноценный сайт компании. Обладая интуитивно понятным интерфейсом в сочетании с эргономичным дизайном и поддерживая кроссплатформенность, сайт является незаменимым помощником.

На сайте размещена информация по структуре компании, вакансии, актуальные тарифы, инструкции по отказу от не востребуемых услуг, методическая, нормативно-правовая и отчетная документация. Функционал электронной приемной сайта был разработан с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", кроме того в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" на сайте есть возможность отображения информации в версии для слабовидящих.

В 2019 году по инициативе Департамента ГОЧСиПБ создан раздел для информирования граждан. На данный момент объем раздела составляет более 100 уникальных публикаций.

Также на сайте представлена возможность передать данные по поверке ИПУ и контрольные показания ИПУ, если данные не вносились более 3-х месяцев. Обе услуги являются бесплатными и избавляют жителей от совершения визита в офис управляющей компании.

Благодаря сайту, получилось полноценно реализовать проект «Горячая линия по запуску отопления». В 2019 году по проекту поступило и было отработано более 480 обращений, что стало абсолютным рекордом и превысило показание 2018 более, чем в полтора раза. На сегодняшний день сайт ГБУ «Жилищник Гагаринского района» насчитывает более 350 000 посещений, из них 68 000 уникальных, средняя посещаемость в день по данным Яндекс Метрики составляет 95 человек, при среднем времени пребывания на сайте 2:32.

Наряду с сайтом в 2019 году была запущена и находится в тестовом режиме страница ГБУ «Жилищник Гагаринского района» на Фейсбуке. Основной задачей проекта является информирование и предоставление востребованного и актуального контента жителям района в удобном и привычном формате.